

PRODUCTIVITÉS

EMAILS

COMMUNICATION

MARKETING

RESSOURCES HUMAINES

RÉSEAUX SOCIAUX

**40 OUTILS
GRATUITS
POUR GAGNER
EN EFFICACITÉ**

6 AVRIL À 8H
AU CAFÉ DES VOLONTAIRES

AVEC LA PARTICIPATION DE

loyco
itopie
société coopérative

FACILE

RAPIDE

UTILE

INSPIRANT

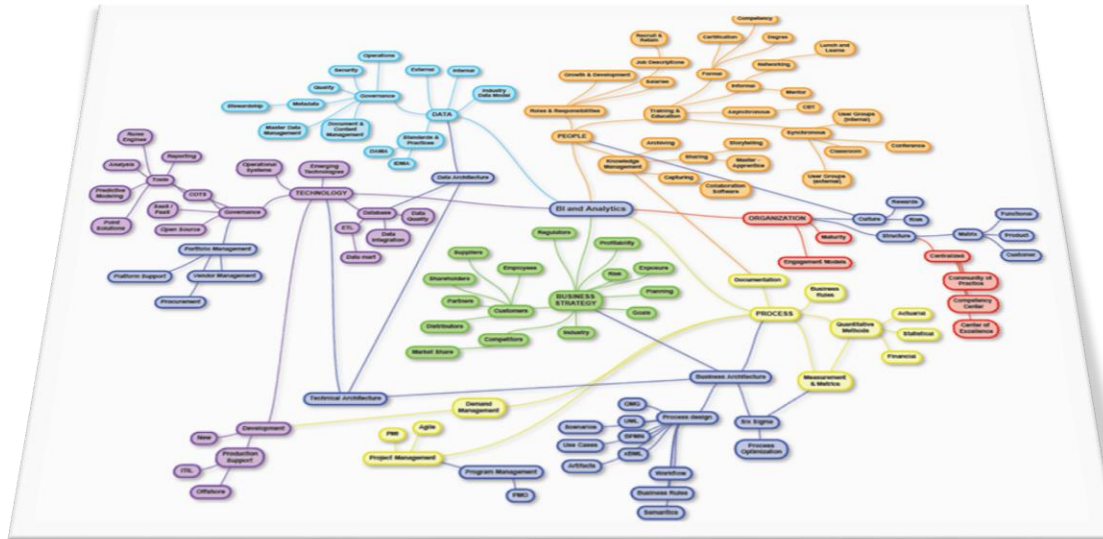
Sources

Notamment:

- Feedly <http://feedly.com/>
- Flipboard <https://flipboard.com/>
- AlternativeTo <http://alternativeto.net/>
- Twitter <https://twitter.com/>
- Producthunt <https://www.producthunt.com/>

Idéation et formalisation

MIND MAP



? Formalisation d'une réflexion

🏷️ Nombreuses offres

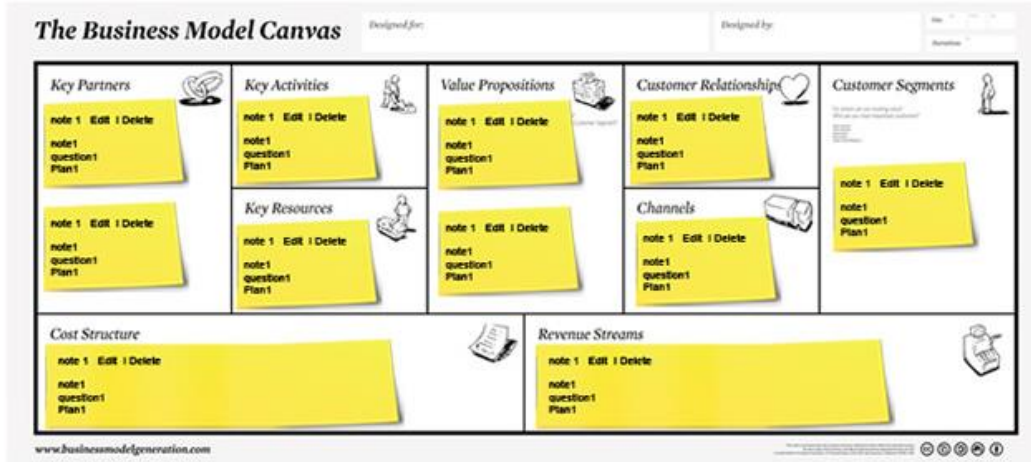
🔗 <http://www.simpleapps.eu/>

Idéation et formalisation

It's more than Sticky Notes on a whiteboard:

Canvanizer

Brainstorm better concepts. Together with your team.



Structure your ideas on a canvas

- ? Formaliser un business plan
- 🏷️ Gratuit (abonnement mensuel)
- 🔗 <https://canvanizer.com/>

Idéation et formalisation

BUSINESS MODEL GENERATION

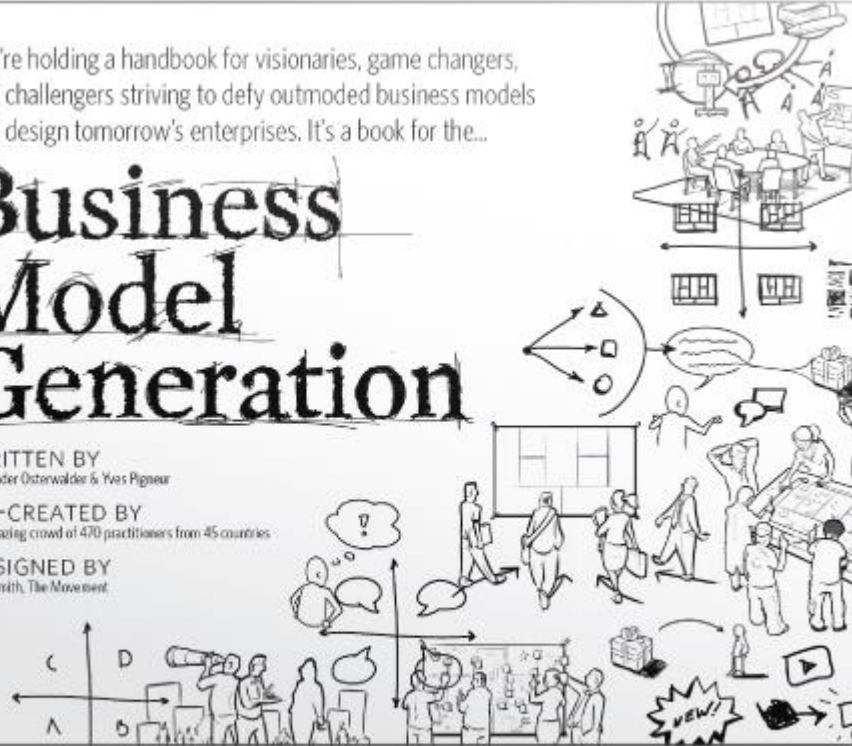
You're holding a handbook for visionaries, game changers, and challengers striving to defy outmoded business models and design tomorrow's enterprises. It's a book for the...

Business Model Generation

WRITTEN BY
Alexander Osterwalder & Yves Pigneur

CO-CREATED BY
An amazing crowd of 470 practitioners from 45 countries

DESIGNED BY
Alan Smith, The Movement



? Méthodologie de formalisation d'un modèle d'affaires

🏷️ Payant

🔗 <http://www.businessmodelgeneration.com/>

Tendances productivité

- Concentration sur le cœur d'activité
 - Externalisation des activités de support
- Multiplication des outils
 - Mutation du développeur en intégrateur
- Recherche d'indicateurs de performance
 - Besoin d'outils de reporting transversal «Business intelligence»

Les incontournables - logiciels libres



LibreOffice
Bureautique avancé

Firefox
Le Navigateur

Gimp
Retouche photo PRO

VLC
Le lecteur multimédia

Inkscape
Graphisme PRO

Thunderbird
Gestion des email

Organisation - Gestion



The screenshot displays the suiteCRM interface with several modules:

- My Calls:** A table listing call records with columns for Close, Subject, Related to, Start Date, Accept?, and Status.
- My Open Cases:** A table listing open cases with columns for Number, Subject, Priority, and Status.
- My Leads:** A table listing leads with columns for Name, Title, Office Phone, and Email Address.
- My Meetings:** A table listing meetings with columns for Close, Subject, Related to, Start Date, and Accept?.
- Maps Listing:** A table listing map entries with columns for Name, Module Type to Display, Distance (Radius), Unit Type, and Date Created.
- Pipeline By Sales Stage:** A funnel chart showing the sales pipeline with stages: Prospecting/Qualification, Needs Analysis, Value Proposition, Perception Analysis, Proposal/Price Quote, and Closed Won.
- My Activity Stream:** A list of recent activities such as "Will Weston created a new opportunity" and "Will Weston created a new contact".

? Suivi de la relation client

🏷️ Gratuit – open source

🔗 <http://www.suitecrm.com/>

Organisation - Gestion



? Gestion d'entreprise multifonction

🏷️ Logiciel libre, utilisation gratuite et services en ligne payants

🔗 <https://www.odoo.com>

Organisation - Gestion



NADINE CUANY - YERSIN

AJOUTER UN NOUVEL ÉVÉNEMENT DE VIE

Un mariage ? Une naissance ? Un déménagement ?

En utilisant ce formulaire, vous pouvez créer un nouvel événement de vie ! Sélectionnez simplement une catégorie puis un événement pour compléter le formulaire. Si vous ne trouvez pas ce qu'il vous faut, choisissez "Autre".

Nous ajouterons ce nouvel événement à votre historique personnel !

Famille & Relations
Changement personnel
Changement professionnel
Autres changements

Aujourd'hui : 04/04/2017

2017

2016

2015

2014

Embauche
01/12/2015

Nadine Cuany - Yersin
Date de début: 2015-12-01
[Edit Event](#)

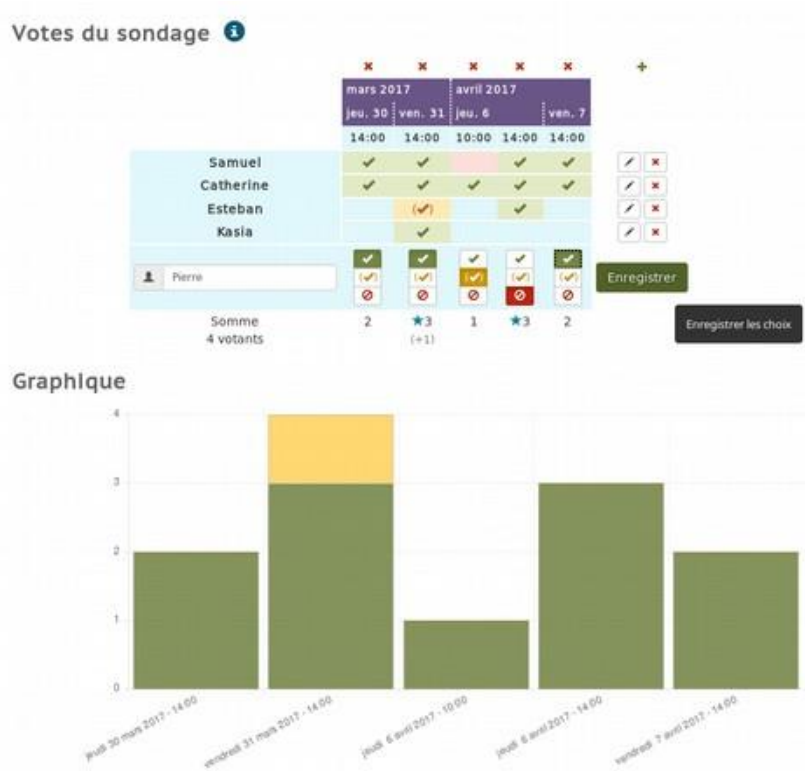
? Gestion des ressources humaines

🏷️ Freemium

🔗 <http://www.yalty.io/>

Organisation - Gestion

Framadate



? Organiser un événement

🏷️ Logiciel libre et utilisation gratuite

🔗 <https://framadate.org>

Organisation - Gestion



The screenshot displays the Toggl web interface. At the top, there is a dark navigation bar with the Toggl logo, 'Timer', and menu items for 'Reports', 'Projects', and 'Team'. Below this, a task timer for 'Task 2' is active, showing a duration of 02:18 min and a red 'Stop' button. A list of tasks follows, including 'Today' (0 h 04 min), 'Task 1' (8 sec), 'Task 2' (01:19 min), and 'Task 1' (03:01 min). At the bottom, a summary bar shows 'This week' with a total of 2 h 02 min.

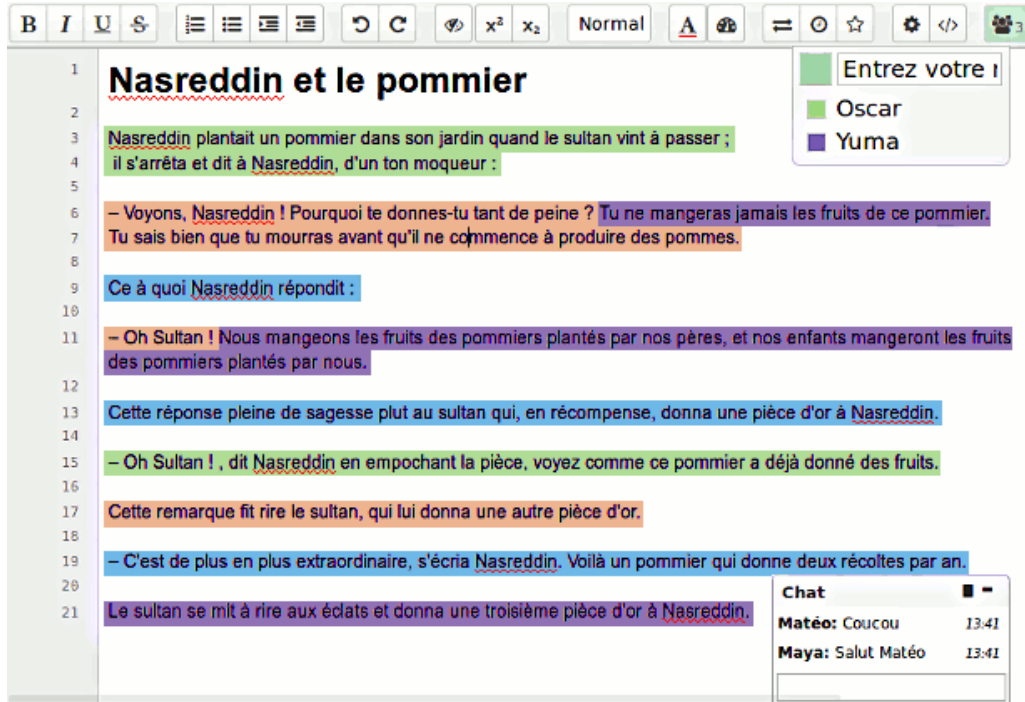
Task	Project	Client	Duration	Start Time	End Time
Task 2	PROJECT1	CLIENT1	02:18 min		
Today			0 h 04 min		
Task 1	PROJECT1	CLIENT1	8 sec	10:54 PM	10:54 PM
Task 2	PROJECT1	CLIENT1	01:19 min	10:52 PM	10:54 PM
Task 1	PROJECT1	CLIENT1	03:01 min	10:49 PM	10:52 PM
Mon 17. Mar			1 h 58 min		
This week	PROJECT1	CLIENT1	2 h 02 min		

? Suivi du temps de travail par projet

Freemium

<https://www.toggl.com/>

Organisation - Gestion



The screenshot shows the Framapad web editor interface. At the top is a rich text toolbar with icons for bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (ABC), bulleted list, numbered list, indent, and outdent, followed by undo (↶) and redo (↷), a link icon, a link input field (x² x₂), a text color selector (Normal), a background color selector (A), a link icon, a link input field (=), a link icon (O), a star icon, a settings gear, a code icon (</>), and a user icon (3). The main text area contains the following content:

1 **Nasreddin et le pommier**

2

3 Nasreddin plantait un pommier dans son jardin quand le sultan vint à passer ;

4 il s'arrêta et dit à Nasreddin, d'un ton moqueur :

5

6 – Voyons, Nasreddin ! Pourquoi te donnes-tu tant de peine ? Tu ne mangeras jamais les fruits de ce pommier.

7 Tu sais bien que tu mourras avant qu'il ne commence à produire des pommes.

8

9 Ce à quoi Nasreddin répondit :

10

11 – Oh Sultan ! Nous mangeons les fruits des pommiers plantés par nos pères, et nos enfants mangeront les fruits

12 des pommiers plantés par nous.

13 Cette réponse pleine de sagesse plut au sultan qui, en récompense, donna une pièce d'or à Nasreddin.

14

15 – Oh Sultan !, dit Nasreddin en empochant la pièce, voyez comme ce pommier a déjà donné des fruits.

16

17 Cette remarque fit rire le sultan, qui lui donna une autre pièce d'or.

18

19 – C'est de plus en plus extraordinaire, s'écria Nasreddin. Voilà un pommier qui donne deux récoltes par an.

20

21 Le sultan se mit à rire aux éclats et donna une troisième pièce d'or à Nasreddin.

On the right side of the editor, there is a user selection dropdown with the text "Entrez votre ID" and two options: "Oscar" (green) and "Yuma" (purple). At the bottom right, there is a chat window titled "Chat" with a close button. It shows two messages: "Matéo: Coucou 13:41" and "Maya: Salut Matéo 13:41".

Framapad

? Co-créditer du texte

🏷️ Logiciel libre et utilisation gratuite

🔗 <https://framapad.org>

Organisation - Gestion

Framaboard

Framaboard Déménagement de Mamie Dupuis Déconnexion (Victor Dupuis)

Actions | Tableau | Agenda | Liste | Gantt | status:open | Filtrés | Utilisateurs | Catégories

+ En attente (3)	+ Prêt (2)	+ En cours (3)	+ Terminé (1)
<p>#30 Victor Dupuis Résilier EDF, gaz, téléphonie Administratif</p>	<p>#26 Victor Dupuis Trouver une camionnette pour le déménagement Organisation 27 oct. 1 h</p> <p>#27 Victor Dupuis Rameuter du monde Organisation 26 oct. 1 h</p>	<p>#24 Victor Dupuis Attestation d'assurance Administratif 2 oct. 1 h</p> <p>#28 Victor Dupuis Préparer le repas du midi et le gueuleton final Organisation</p> <p>#29 Victor Dupuis Donner un coup de frais aux murs et plafonds Organisation 29 oct. 33% 2 h</p>	<p>#25 Victor Dupuis Envoi de la lettre de résiliation du précédent appartement Administratif 1 h</p>

? Gérer des projets

Logiciel libre et utilisation gratuite

<https://framaboard.org>

Organisation - Gestion

Framavox

The screenshot displays the Framavox interface for a campaign titled "Une campagne de promotion 'Margarine, ma passion'...?". The interface includes a navigation bar with "Récent", "Non lu", and "Groupes", a search bar, and notification icons. The main content area shows a discussion thread with a poll question: "Qu'est-ce que tu as contre les graisses végétales?". A user named Sandrine has initiated a proposal: "Le GAG défend-il en priorité Les graisses animales?". The poll results are shown in a pie chart under the heading "POSITIONS": 2 D'accord (green), 1 S'abstient (orange), 0 Pas d'accord (red), and 0 Bloquer (dark red). A summary indicates that 60% of members (3/5) have specified their position. Comments from Sandrine and Olivia Aceita are visible at the bottom.

Une campagne de promotion "Margarine, ma passion"...

Qu'est-ce que tu as contre les graisses végétales ?

J'aime · Répondre · depuis 2 jours

Sandrine a démarré une proposition : **Le GAG défend-il en priorité Les graisses animales ?** depuis 2 jours

Sandrine a modifié les titre, description et heure de clôture de la proposition depuis 2 jours

Sandrine

OK : Je propose un vote intermédiaire afin qu'on détermine notre position sur les graisses animales/graissses végétales.

J'aime · Répondre · depuis 2 jours

Sandrine pas d'accord sur : **Pour moi, le gras c'est la vie, et cela inclut toutes les graisses. Si le groupe en a l'envie et l'énergie, je ne veux pas qu'on se limite uniquement aux graisses animales.** depuis 2 jours

PRÉNEZ LA PAROLE

POSITIONS

60% des membres ont précisé leur position (3/5)

2 D'accord

1 S'abstient

0 Pas d'accord

0 Bloquer

Sandrine d'accord: A fond sur cette campagne !

Olivia Aceita d'accord: Pour, bien sûr, et je veux travailler dessus.

? Gérer un processus de décision collaboratif

Logiciel libre et utilisation gratuite



<https://framavox.org>

Organisation - Gestion

Framadrop




↑ Envoyer des fichiers ↻ Mes fichiers


Fichiers envoyés


 Copier tous les liens dans le presse-papier  Envoyer tous les liens par mail

Texte-WochenZeitung.pdf ✕

Expiration : vendredi 26 mai 2017 11:49

 <https://framadrop.org/r/YHZaVp9OUB#i2fFj0av3khhbIKWZwnlsNHyyCNij>  

 <https://framadrop.org/d/YHZaVp9OUB/iI8ZOIEqjaR9NXbwTkHfqwhTcolJCT96>




Expiration 60 jours  Supprimer après le premier téléchargement ?

- 24 heures
- 7 jours**
- 30 jours
- 60 jours

Glissez vos fichiers ici

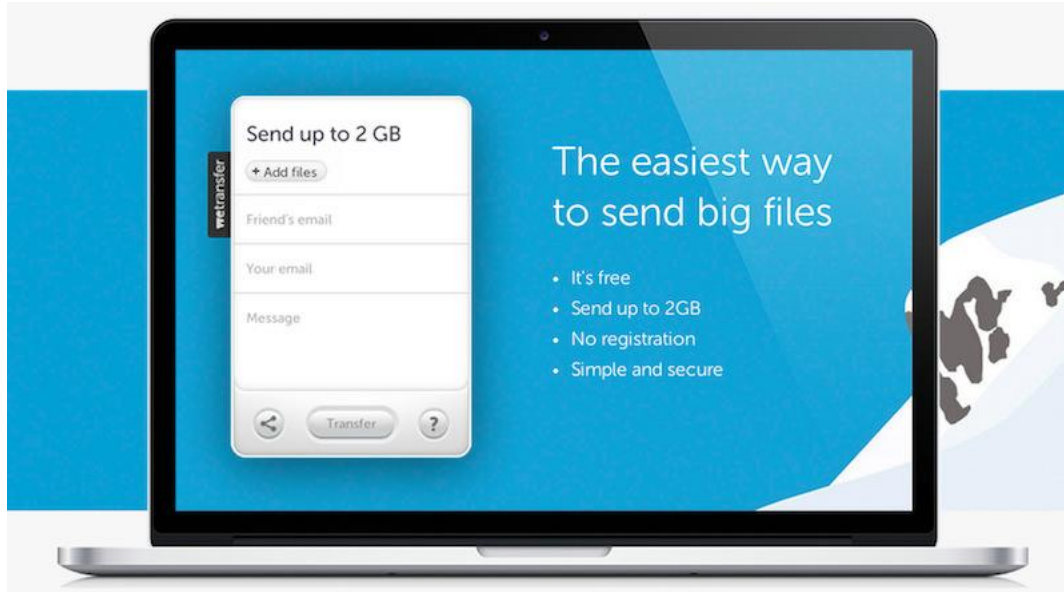
ou

[Cliquez pour ouvrir le navigateur de fichiers](#)

-  Transmettre des fichiers de manière sécurisée
-  Logiciel libre et utilisation gratuite
-  <https://framadrop.org>

Organisation - wetransfer

wetransfer



? Transfer de fichiers

Freemium

<https://wetransfer.com/>

Organisation - Gestion

ERP/CRM
Dolibarr

The screenshot displays the Dolibarr ERP/CRM interface. The top navigation bar includes a search field and a user profile for 'Alice'. The main dashboard is divided into several sections:

- Home area:** Contains a search bar, a 'Dashboard Setup' menu, and 'Admin tools'.
- Informations:** Shows the user 'Alice Adminson' and the previous connection time '04/26/2016 12:56 AM'.
- Statistics:** A grid of widgets showing counts for various categories: Users (10), Customers (12), Prospects (6), Suppliers (8), Members (4), Products (6), Services (1), Commercial proposals (9), Customer orders (5), Customers Invoices (28), Contracts (3), Suppliers orders (6), Suppliers Invoices (5), Supplier proposals (1), Expense reports (1), and Projects (5).
- Customer invoices per month:** A bar chart showing the amount of invoices by month (net of tax) for 2015 and 2016. The chart shows a peak in April 2016.
- Work tasks board:** A table listing tasks with their status and due dates. The table has columns for 'Number' and 'Late'.
- Oldest 5 unpaid customer Invoices:** A table listing the oldest unpaid invoices, including details like invoice number, amount, and date.

Work tasks board	Number	Late
Events to do	4	4
Opened projects	3	3
Opened tasks	5	1
Commercial proposals to close	2	2
Signed commercial proposals to bill	2	0
Supplier proposals to close	0	0
Supplier proposals to process	0	0
Customer orders to process	3	3
Supplier orders to process	1	0
Services to activate among validated contracts	2	2
Expired running services	2	2
Unpaid customer invoices	11	0
Unpaid supplier invoices	2	2
Transactions to reconcile	5	5
Checks waiting for deposit	0	0
Members with subscription to receive	3	3
Expense reports to approve	1	1
Expense reports to pay	0	0

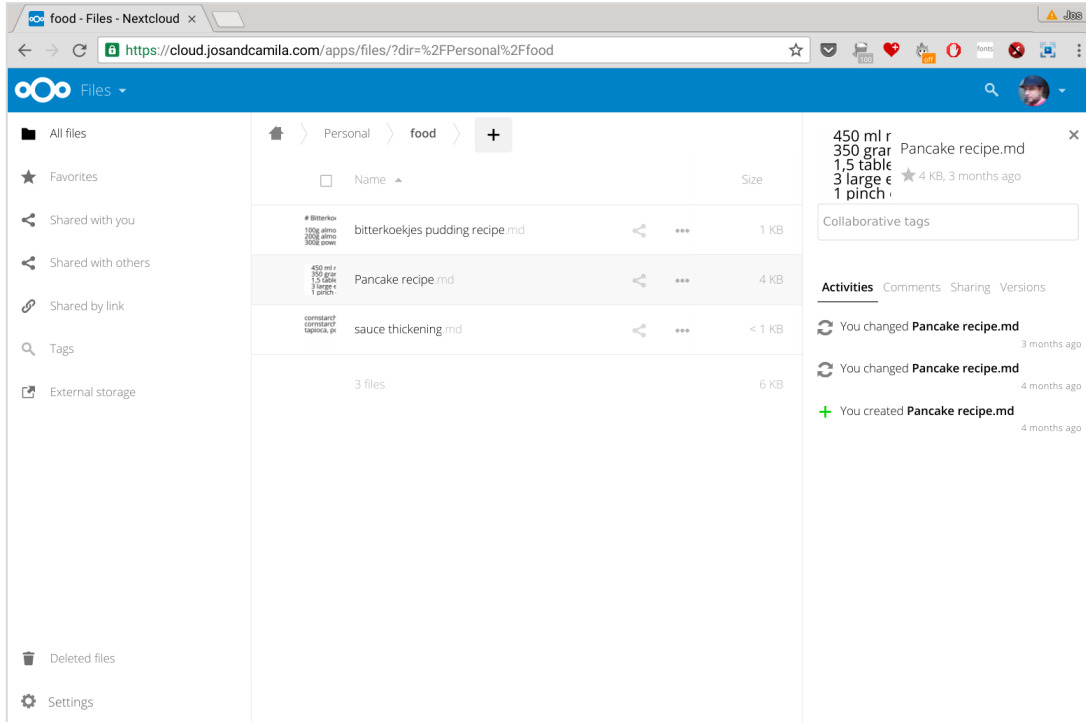
Oldest 5 unpaid customer Invoices	Amount	Date
FA1107-0019	10.00 €	07/10/2011
NLTechno		

? Gérer des factures, des achats et des projets

Logiciel libre, utilisation gratuite et services en ligne payants

<https://www.dolibarr.fr>

Organisation - Gestion



The screenshot shows the Nextcloud web interface in a browser window. The address bar displays the URL <https://cloud.josandcamila.com/apps/files/?dir=%2FPersonal%2Ffood>. The interface is organized into three main sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation options such as 'All files', 'Favorites', 'Shared with you', 'Shared with others', 'Shared by link', 'Tags', 'External storage', 'Deleted files', and 'Settings'.
- Central File List:** Displays a table of files in the 'Personal > food' directory. The files listed are:

Name	Size
bitterkoekjes pudding recipe.md	1 KB
Pancake recipe.md	4 KB
sauce thickening.md	< 1 KB
3 files 6 KB	
- Right Panel:** Shows details for the selected file 'Pancake recipe.md'. It includes a preview of the file's content (a recipe), a 'Collaborative tags' input field, and an 'Activities' section with the following entries:
 - You changed Pancake recipe.md (3 months ago)
 - You changed Pancake recipe.md (4 months ago)
 - You created Pancake recipe.md (4 months ago)



Nextcloud

? Stocker et partager des fichiers

Gratuit

<https://nextcloud.com>

Organisation - Gestion



Create your first Zap to push new data from...

Search services by name... or find services by category ▾

Google Docs	Highrise	HipChat	JIRA	Mailchimp	PayPal
Phone	Pivotal Tracker	RSS	Salesforce (beta)	Shopify	Stripe
Toggl	Trello	Twitter	Web Hook	Wufoo	Yammer

Showing 36 of 37

? Connecteur d'applications

🏷️ Freemium

🔗 <https://zapier.com/>

Organisation - Gestion

Harvard Graduate School of Education Pre K-12 Parent Survey Template

In this section, we'd like to learn more about your perceptions of your child and your child's interactions with his/her school.

29. How well do the teaching styles of your child's teachers match your child's learning style?

- Not well at all
- Mildly well
- Fairly well
- Quite well
- Extremely well

30. How often does your child struggle to get organized for school?

- Almost never
- Once in a while
- Sometimes
- Frequently
- Almost all the time

31. At your child's school, how well does the overall approach to discipline work for your child?

- Not well at all
- Mildly well
- Fairly well
- Quite well
- Extremely well



SurveyMonkey®

 Réaliser des sondages en ligne

 Freemium

 <http://www.surveymonkey.com/>

Animer des communautés

Tendances communautaires

- Favoriser l'échange avec les parties prenantes
 - Changement du rapport client / fournisseur en «co-création»
- Faire vivre une (nouvelle) expérience
 - Evolution des interfaces avec les utilisateurs
- Faciliter et contrôler la diffusion des informations
 - Multiplication des canaux et des sources

Communauté – collaborateurs/clients



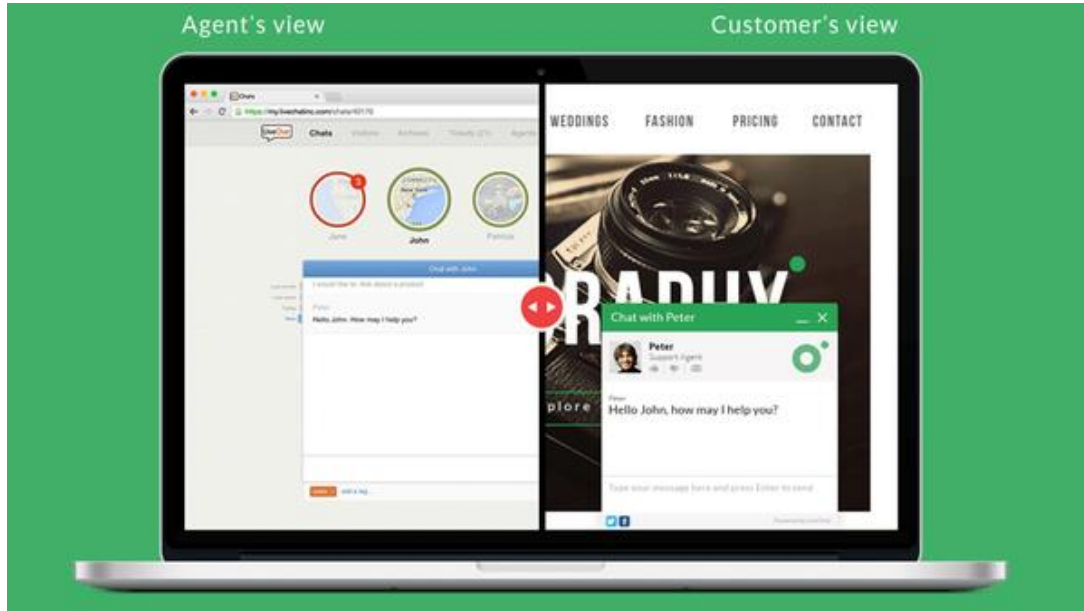
The screenshot displays the exo intranet interface. On the left, there is a navigation menu with sections for 'COMPANY' (Home, Connections, Wiki, Documents, Forums, Calendar, Chat, News) and 'MY SPACES' (Human Resources, Marketing Analytics, Bank Project, Public Discussions). The main content area features a poll titled 'Do you like our new Intranet?' with 3 votes. The poll results are: 'It's amazing' (50.0%, 3 votes), 'I love it' (33.33%, 2 votes), 'I like it' (16.66%, 1 vote), and 'No opinion' (0.0%, 0 votes). Above the poll is a text input field with the placeholder 'What are you working on?' and a 'Share' button. To the right, there is a 'Project Sprint Summary' section with a pie chart and a list of tasks: 'Todo' (9), 'Done' (6), 'Overdue' (5), and 'In Progress' (2). Below this is a calendar view for 'Today: 07/19/2013' showing events like 'Weekly HR Meeting' and 'EOW Team Meeting'. At the bottom, there are sections for 'Invitations (1)' featuring 'Jack Marker' and 'Suggestions' featuring 'James Potier'.

? Réseau social d'entreprise

Gratuit (open source)

<https://www.exoplatform.com>

Communauté – client



? Discussion temps réel avec les visiteurs

🏷️ Gratuit

🔗 <https://www.tawk.to/>

Communauté - social

The screenshot displays the TweetDeck interface with a dark sidebar on the left and a main content area with four columns. The sidebar includes a 'New Tweet' button, a search bar, and navigation icons for Home, Home (Favorites), Home (Retweets), '#socialmedia', '#courtmetra', Activity, Notifications, User, Messages, and Scheduled. The main area shows tweets from users like Co.Design, BILAN, Unenouvellededcom, José Mª Muñoz, Fred Hebert, Monica Puig, Spirit Authors, Alice Marshall, CSS Inc., and 7 GracesOfMarketing. Each tweet includes a profile picture, name, handle, text, and a timestamp.



TweetDeck



Cockpit multicomptes twitter



Gratuit



<https://tweetdeck.twitter.com/>

Communauté - social

The screenshot shows the Hootsuite website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Free Trial', 'Blog', 'Help', 'Careers', and 'Contact Us'. Below this is a secondary navigation bar with 'Products', 'Solutions', 'Plans', 'Services', 'Resources', and 'About Us', along with 'Create Account' and 'Sign In' buttons. The main content area is split into two columns. The left column features a large blue banner with the text 'Social Media Management' and a sub-headline 'The leading social media dashboard to manage and measure your social networks'. Below this is a screenshot of the Hootsuite dashboard and a list of features: 'Manage multiple social networks', 'Schedule tweets and messages', 'Track brand mentions', 'Analyze social media traffic', and '9 million+ satisfied users'. A 'Plans & Pricing' button is also present. The right column has a 'Get Started - FREE' section with three large buttons for 'Sign in with Twitter', 'Sign in with Facebook', and 'Sign in with Google'. Below these are checkboxes for 'I have read and agree to the Terms of Use' and 'I'd like to receive HootSuite newsletters', followed by an 'OR' separator and a 'Create a new account' link. Below the main banner is a section titled 'Who's Using HootSuite' featuring logos for Seagate, Eurostar, Sony Music, CBS Interactive, Virgin, and WWF. A quote from Pete Cashmore, CEO of Mashable, is displayed: 'HootSuite is an essential tool for managing social networks by allowing teams to efficiently track conversations and measure campaign results.' Below the quote are two screenshots of the Hootsuite interface: one showing a calendar and engagement metrics, and another showing a team dashboard for a 'Marketing' team with team members and social network links.



? Gestion multi-réseaux sociaux

Freemium

<https://hootsuite.com/>

Communauté - social



Basic



1 Column

1 Column - Full Width

1:2 Column



< Back

Recipients > Setup > Template > Design > Confirm

Next >

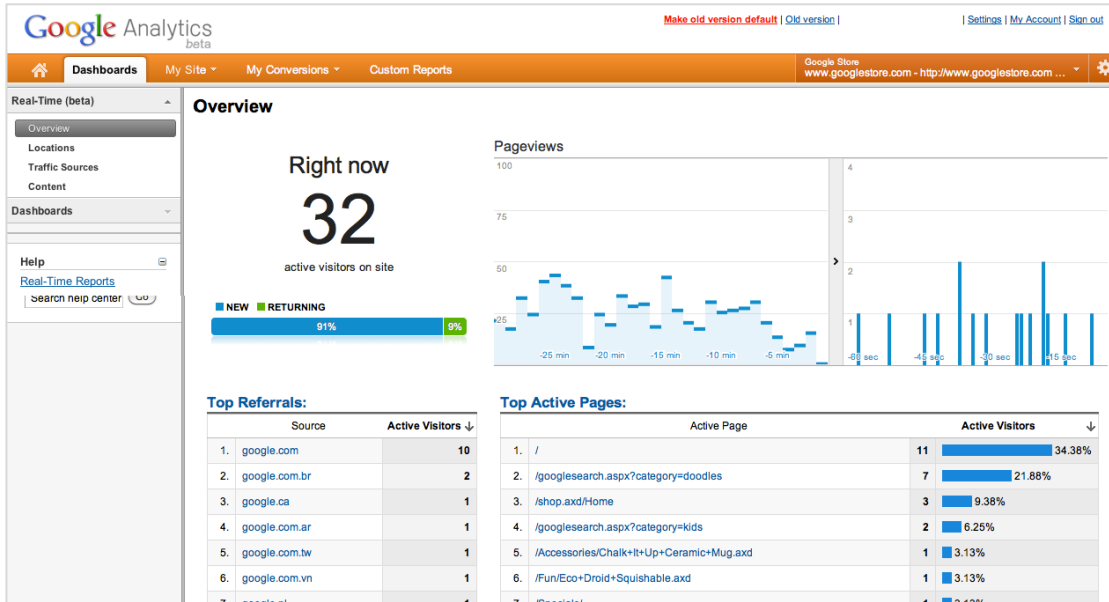
? Créer et envoyer des newsletter

Freemium

<https://mailchimp.com/>

Web - Statistiques

Google Analytics



? Analyser la fréquentation web

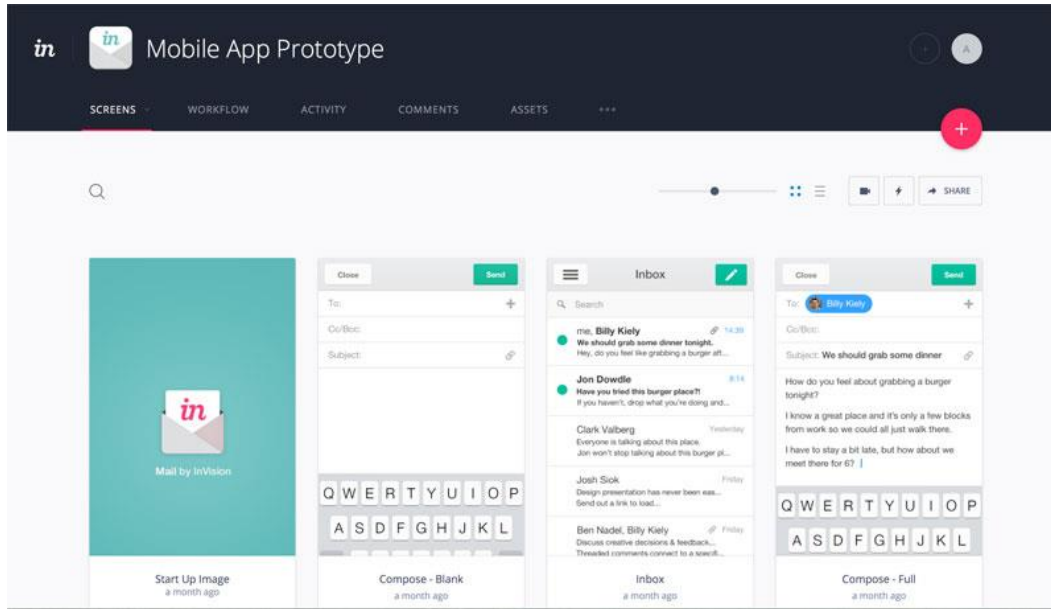
Gratuit

<http://www.google.com/analytics/>

Tendances

- Favorisation du contenu vidéo
 - Nouvelles compétences de création / production
- Nouvelles contraintes design
 - Diminution des textes au profit d'images
 - Tendances graphiques ([Flat vs Realism](#)) et font web ([Google font](#))
 - Interfaces graphiques «Responsive»

Production - Prototypage



? Prototypage collaboratifs

🏷️ Freemium

🔗 <http://www.invisionapp.com/>

Production - Web



 <https://wordpress.com/>



 <http://www.drupal.com/>



 <http://www.joomla.org/>

 Gestionnaire de contenu

 Gratuit

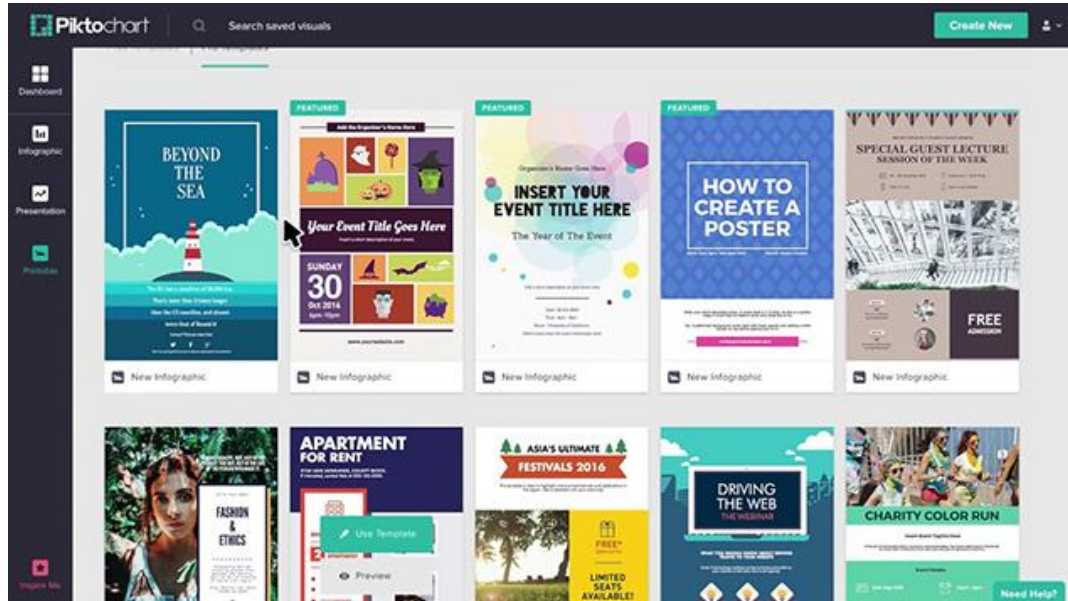


 <http://magento.com/>



 <http://www.prestashop.com/>

Production – Design

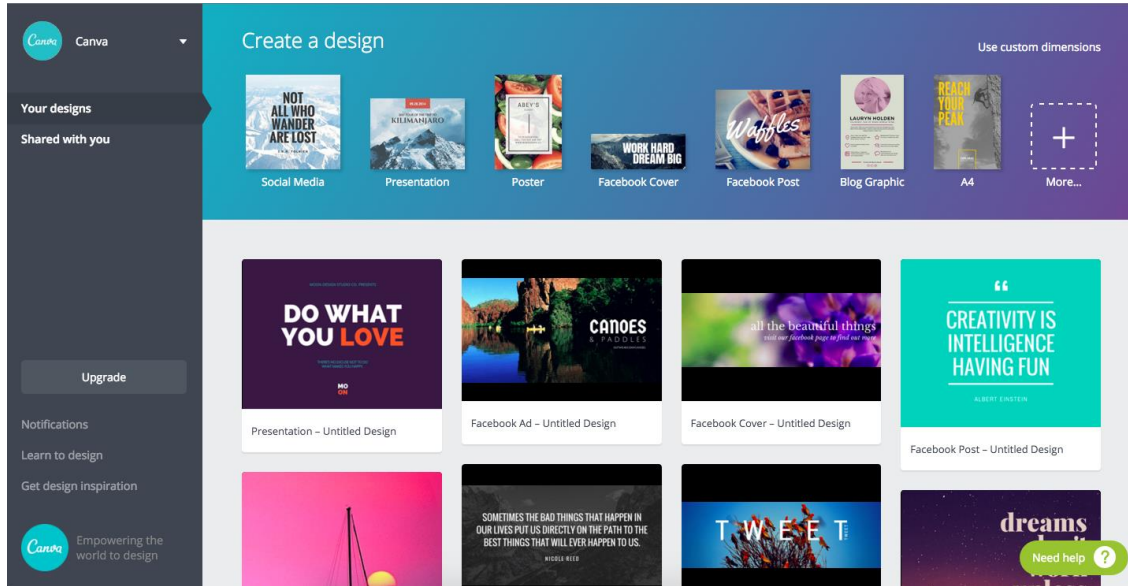


? Générateur d'infographies animées et posters

Freemium

<https://piktochart.com/>

Production – Création



? Création rapide de visuels pour réseaux sociaux

Freemium

<https://www.canva.com/>

Divers



OpenStreetMap



Service de cartographie en ligne, libre et gratuit




Logiciel libre et utilisation gratuite




<http://www.openstreetmap.org>

Production - Création



 Librairie de modèles de création

 Payant

 <http://www.envato.com/>

Contraintes et choix

- Définir le besoin et les contraintes
- Chercher les solutions
- Comparer les solutions
- **Essayer les solutions**
- Choisir une solution



GREGORY CHOLLET

gchollet@loyco.ch

MAURIZIO NOTARANGELO

mnotarangelo@itopie.ch

MERCI

DE VOTRE ATTENTION